

Anexo 3: Serviços de apoio

Destacam-se os serviços de apoio, do **CIS.PT**, da responsabilidade da Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV) que respondem a situações de bullying e cyberbullying:

A **Linha Internet Segura** é um serviço que presta apoio telefónico ou online, de forma anónima e confidencial, sobre questões relacionadas com o uso de plataformas e tecnologias online. Dispõe de um sistema que permite reportar as ocorrências graves às autoridades competentes, quando existem indícios de que uma criança pode estar em perigo. Integra também um serviço de denúncia de conteúdos ilegais online (apologia à violência, apologia ao racismo e conteúdos de abuso e exploração sexual de crianças) onde são disponibilizados um conjunto de meios através dos quais, e de forma totalmente anónima, é possível apresentar denúncias de conteúdos eventualmente ilegais.

De destacar também o **Gabinete Cibercrime**, da Procuradoria-Geral da República, tem como desígnio geral a coordenação interna, do Ministério Público, nesta área da criminalidade, a formação específica nesta matéria e o genérico estabelecimento de canais de comunicação com fornecedores de serviço de acesso às redes de comunicação, que permitam facilitar a sua colaboração na investigação criminal. É um canal importante quando se depara com uma situação muito grave e que as escolas poderão recorrer em casos extremos.

De salientar a importância do **Programa Escola Segura** nas escolas no combate a estes fenómenos e a Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares (DGEstE) – Direção de Serviços de Segurança Escolar, responsável pelo acompanhamento das escolas relativamente à denúncia de fenómenos de bullying e cyberbullying.

LINHA INTERNET SEGURA	800 21 90 90 (Contacto telefónico gratuito) linhainternetsegura@apav.pt
DIREÇÃO-GERAL DE ESTABELECIMENTOS ESCOLARES DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE SEGURANÇA ESCOLAR	dsse.segescolar@dgeste.mec.pt